

GDPR: Hvilke data har biblioteket om dig, som låner, og hvad skal vi bruge dem til?

Som låner på biblioteket giver du os tilladelse til at opbevare dine data i bibliotekssystemet FBS. Disse data opbevares på sikre servere i Danmark, og adgangen foregår via krypterede linjer.

Når du oprettes henter vi – med mindre du ønsker andet – data fra CPR-registret. Det betyder også at hvis du ændrer adresse opdateres denne oplysning automatisk hos os. Hvis du har navnebeskyttelse eller adressebeskyttelse vil det også fremgå i vores system, således at vi ikke har adgang til flere oplysninger end du ønsker at give os; der kan dog være tilfælde hvor vi ønsker at notere fx dit fornavn eller hvilken by du bor i, men vi respekterer selvfølgelig dine ønsker.

Hvilke data har vi, og hvad bruger vi dem til?

CPR-nr: Dette bruges dels til at integrere med CPR-registret, og dels som lånernummer, hvis du ønsker at bruge dit sundhedskort som lånerkort.

Navn: Hvis vi skal sende brevpost til dig er et navn nødvendigt.

Fødselsdato: Bruges til at tildele lånergrupper automatisk. Især for børn er det vigtigt at vi har fødselsdatoen. Ikke mindst fordi den styrer hvornår de må låne film og spil med særlige aldersbegrænsninger.

Adresse: Igen: hvis vi skal sende brevpost til dig er det nødvendigt med en postadresse.

Telefonnumre og e-mailadresser: Er nødvendige hvis vi skal sende fx påmindelser, hjemkaldelser og reserveringsmeddelelser til dig, enten på SMS eller på mail. Du kan selv rette dem på vores hjemmeside, og bestemme hvordan du ønsker at få besked. Hvis vi hverken har mobilnummer eller e-mail kan vi desværre ikke sende dig beskeder.

Tilhørsfilial: styrer alene hvor du ønsker at afhente reserveret materiale.

Kommunenummer: afhænger af din adresse, og styrer hvilket bibliotek du låner digitale materialer igennem (fx ebøger, netlydbøger og film fra filmstriben).

Låner-id: er stregkoden på dit lånerkort og/eller dit sundhedskort, alt efter hvilket kort du ønsker at bruge. Bemærk at stregkoden på dit sundhedskort er dit CPR-nr. Vi udsteder gerne lånerkort hvis du ikke ønsker at bruge dit sundhedskort som lånerkort.

Pin-kode: vælger du selv. Det er krypteret i FBS, så vi ikke kan se det – vi kan kun rette til en anden pin-kode, hvis du ønsker det, eller har glemt den du tidligere har haft.

Derudover opbevarer vi data om dine **udlån** i udlånsperioden, samt i 30 dage efter du har afleveret materialet. Vi opbevarer data om dine **reservationer** indtil du udlåner dem, sletter dem, eller de udløber efter din interesseperiodes udløb. Vi opbevarer også de **notifikationer** vi har sendt til dig i 30 dage.

Endelig opbevarer vi data om **skyldige gebyrer og/eller erstatninger** i den tid som lovgivningen kræver at vi skal opbevare disse oplysninger.

For børnelånere og andre **umyndige lånere** opbevarer vi derudover også data om personens væрге – herunder CPR-nr, navn og adresse til brug for eventuel kontakt.

Og sidst men ikke mindst har vi særlige aftaler med **Hjemmelånere**, som skal underskrive en aftale om at gemme oplysninger om tidligere lån i op til 5 år